



# Baid Finserv Limited

Regd. Office: "Baid House", IInd Floor, 1-Tara Nagar, Ajmer Road, Jaipur-06 Ph: 9214018855  
E-mail: baidfinance@baidgroup.in Website: www.baidfinserv.com CIN: L65910RJ1991PLC006391

## ગ્રાહક જાગૃતિ અને ઠગાઈ નવિરણ સૂચના

### તમામ ગ્રાહકો માટે મહત્વપૂર્ણ સૂચના

[તમારી બેંક/NBFC નું નામ] માં ગ્રાહકોની સુરક્ષા અમારી સર્વોચ્ચ પ્રાથમિકતા છે. કૃપા કરીને નીચેની માહિતી ધ્યાનપૂર્વક વાંચો.

### 1. અધિકૃત સેવા અને ટ્રાન્ઝેક્શન કોલ – 1600 સરિઝ

TRAIના માર્ગદર્શન મુજબ:

- અમારી સંસ્થાની તમામ અધિકૃત સેવા/ટ્રાન્ઝેક્શન કોલ્સ 1600 સરિઝ નંબરથી જ આવશે.
- અન્ય કોઈ નંબર પરથી કોલ આવે તો માહિતી શેર કરતા પહેલાં ચકાસણી કરો.
- અમે ક્યારેય નીચેની માહિતી માંગતા નથી:
  - OTP
  - CVV
  - નેટ બેંકિંગ પાસવર્ડ
  - કાર્ડ વગિતો
  - UPI PIN

### 2. DND (Do Not Disturb) નોંધણી

અનચિંછનીય પ્રોમોશનલ કોલ/SMS બંધ કરવા માટે:

- 1909 પર કોલ કરો
- START 0 લખીને 1909 પર SMS મોકલો

### 3. શંકાસ્પદ કોલ/સંદેશની જાણ કરો – "Chakshu" પ્લેટફોર્મ

જો તમને અમારી સંસ્થાના નામે કોઈ શંકાસ્પદ કોલ/SMS/WhatsApp મળ્યો હોય, તો 30 દવિસની અંદર નીચેના સરકારી પોર્ટલ પર રિપોર્ટ કરો:

<https://sancharsaathi.gov.in/sfc/>

### 4. નાણાકીય ઠગાઈ થઈ હોય તો

તુરંત 1930 (રાષ્ટ્રીય સાયબર ક્રાઇમ હેલ્પલાઇન) પર કોલ કરો.

ઓનલાઇન ફરિયાદ નોંધાવો:

<https://www.cybercrime.gov.in/>

વહેલી જાણ કરવાથી રકમ પાછી મળવાની શક્યતા વધે છે.

### 5. અમારો સંપર્ક કરો

શંકાસ્પદ સંચાર માટે:

✉ [અધિકૃત ઈમેલ :- info@baidfinserv.com]

☎ [ગ્રાહક સેવા નંબર :- 9116133220]

[અધિકૃત વેબસાઇટ:- www.baidfinserv.com]