



Baid Finserv Limited

Regd. Office: "Baid House", IInd Floor, 1-Tara Nagar, Ajmer Road, Jaipur-06 Ph: 9214018855
E-mail: baidfinance@baidgroup.in Website: www.baidfinserv.com CIN: L65910RJ1991PLC006391

ग्राहक जागरूकता व फसवणूक प्रतिबंध सूचना

☛ सर्व ग्राहकांसाठी महत्त्वाची सूचना

[आपल्या बँक/NBFC चे नाव] येथे ग्राहकांची सुरक्षा ही आमची सर्वोच्च प्राधान्य आहे. कृपया खालील माहिती काळजीपूर्वक वाचा.

1. अधिकृत सेवा व व्यवहार कॉल – 1600 सिरीज

TRAI च्या मार्गदर्शक तत्वांनुसार:

- आमच्या संस्थेकडून येणारे सर्व अधिकृत सेवा/व्यवहार कॉल **1600 सिरीज क्रमांकांवरूनच** येतील.
- इतर कोणत्याही क्रमांकावरून कॉल आल्यास माहिती देण्यापूर्वी पडताळणी करा.
- आम्ही कधीही खालील माहिती विचारत नाही:
 - OTP
 - CVV
 - नेट बँकिंग पासवर्ड
 - कार्ड तपशील
 - UPI PIN

2. DND (Do Not Disturb) नोंदणी

अनावश्यक प्रचारात्मक कॉल/SMS टाळण्यासाठी:

- 1909 वर कॉल करा
- START 0 असा SMS 1909 वर पाठवा

3. संशयास्पद कॉल/संदेश नोंदवा – "Chakshu" प्लॅटफॉर्म

जर तुम्हाला आमच्या संस्थेच्या नावाने फसवणूक करणारा कॉल/SMS/WhatsApp संदेश आला असेल, तर 30 दिवसांच्या आत खालील सरकारी पोर्टलवर नोंद करा:

☞ <https://sancharsaathi.gov.in/sfc/>

4. आर्थिक फसवणूक झाल्यास

ताबडतोब **1930 (राष्ट्रीय सायबर गुन्हे हेल्पलाइन)** वर कॉल करा.

ऑनलाइन तक्रार नोंदवा:

☞ <https://www.cybercrime.gov.in/>

लवकर तक्रार केल्यास निधी परत मिळण्याची शक्यता वाढते.

5. आमच्याशी संपर्क साधा

संशयास्पद कॉल प्राप्त झाल्यास कृपया संपर्क करा:

✉ [अधिकृत ईमेल आयडी:- info@baidfinserv.com]

☎ [ग्राहक सेवा क्रमांक):- 9116133220]

[अधिकृत वेबसाइट):- www.baidfinserv.com]