



Baid Finserv Limited

Regd. Office: "Baid House", IInd Floor, 1-Tara Nagar, Ajmer Road, Jaipur-06 Ph: 9214018855
E-mail: baidfinance@baidgroup.in Website: www.baidfinserv.com CIN: L65910RJ1991PLC006391

(ग्राहक सुरक्षा सूचना)

ग्राहक जागरूकता एवं धोखाधड़ी से बचाव सूचना

1. आधिकारिक कॉल – 1600 सीरीज

TRAI के निर्देशानुसार:

- हमारी संस्था की सभी आधिकारिक सेवा/लेनदेन कॉल **1600 सीरीज** से आएंगी।
- OTP, CVV, UPI PIN या पासवर्ड कभी साझा न करें।

2. DND पंजीकरण

अनचाहे प्रमोशनल कॉल रोकने हेतु:

- 1909 पर कॉल करें
- START 0 लिखकर 1909 पर SMS भेजें

3. संदिग्ध कॉल की शिकायत – "चक्षु" प्लेटफॉर्म

यदि आपको कोई फर्जी कॉल/SMS प्राप्त होता है, तो 30 दिनों के भीतर शिकायत दर्ज करें:

<https://sancharsaathi.gov.in/sfc/>

4. वित्तीय धोखाधड़ी होने पर

तुरंत **1930 हेल्पलाइन** पर कॉल करें।

ऑनलाइन शिकायत: <https://www.cybercrime.gov.in/>

5. हमसे संपर्क करें

यदि आपको हमारी संस्था के नाम से कोई संदिग्ध कॉल, संदेश या संचार प्राप्त होता है, तो कृपया तुरंत नीचे दिए गए माध्यमों से हमें सूचित करें:

✉ [आधिकारिक ईमेल आईडी:- info@baidfinserv.com]

☎ [आधिकारिक ग्राहक सेवा नंबर:- 9116133220]

[आधिकारिक वेबसाइट लिंक:- www.baidfinserv.com]